

MODELO DE CONTRATO DE MEDIACIÓN COMERCIAL (CONDICIONES GENERALES)

REUNIDOS

De una parte: JAVIER DE PAZ SANCHEZ, con NIF: 03110674Q, en nombre y representación de la empresa INVITOYO CREACIONES S.L., con CIF B-88786702, y domicilio social en Calle Príncipe de Vergara n109 segunda planta 28002 Madrid, como empresa que desarrolla, gestiona y es propietaria de la plataforma web INVITOYO.COM, en adelante la "PLATAFORMA".

De otra parte:, en representación del establecimiento....., con CIF y domicilio en, en adelante el "ESTABLECIMIENTO".

Ambas partes se reconocen capacidad legal suficiente para suscribir el presente contrato y:

EXPONEN

Que el PROMOTOR es titular, desarrollador y administrador de la plataforma web denominada INVITOYO.COM, accesible a través del dominio <https://invitoyo.com>, dedicada a la creación, emisión, distribución y venta de invitaciones o tarjetas-regalo de productos y servicios orientados al ocio y celebraciones, a través de una aplicación tecnológica que procesa pagos y cobros, a la vez que administra sistemas de fidelización y recompensas corporativas.

Que el ESTABLECIMIENTO desea contratar los servicios que ofrece la PLATAFORMA para la promoción y derivación de sus productos al mayor número de potenciales clientes, usuarios de dicha plataforma y, para ello, acuerdan las siguientes

ESTIPULACIONES

1. Objeto del Contrato:

La emisión y distribución por parte de la PLATAFORMA de invitaciones o tarjetas-regalo de los productos y servicios orientados al ocio y celebraciones que vende el ESTABLECIMIENTO, a través de una aplicación tecnológica que desarrolla y gestiona la PLATAFORMA.

La descripción exacta de los productos o servicios objeto del presente contrato se fijarán de común acuerdo entre las partes a través de anexo al presente contrato denominado "CONDICIONES PARTICULARES".

2. Obligaciones de las Partes:

La PLATAFORMA: Mantener la visibilidad del ESTABLECIMIENTO en su web, gestionar invitaciones a distancia y proporcionar soporte técnico básico sobre el servicio de captación.

La PLATAFORMA se compromete a realizar acciones de promoción y marketing digital para derivar clientes potenciales al ESTABLECIMIENTO a través de su portal web y canales digitales.

El ESTABLECIMIENTO: Prestar el servicio objeto de promoción (prestación de servicio o venta de producto) de forma profesional a los clientes derivados a través de la PLATAFORMA, respetar las promociones pactadas y mantener actualizada su información de contacto y horarios.

El ESTABLECIMIENTO estará preparado para el cobro al cliente a través de escaneo de código QR.

3. Contraprestación:

Las partes acuerdan que el ESTABLECIMIENTO abonará a la PLATAFORMA una comisión de **10 euros al mes + IVA** en concepto de contraprestación por llevarles clientes de manera regular, estando el primer año tras la firma del presente contrato, bonificado al 100% (comisión de 0 euros durante el primer año de vigencia del contrato).

El importe de dicha comisión será objeto de revisión anual, como mínimo conforme la subida de IPC general.

4. Productos/servicios objeto de promoción y sus precios:

Una vez que aceptemos tu solicitud podrás consultar los PRODUCTO/S o SERVICIO/S que podrás ofrecer a través de invitoyo.com, así como el importe que recibirás por cada uno de los PRODUCTO/S o SERVICIO/S canjeados.

4.1 Disponibilidad de productos en la PLATAFORMA.

El ESTABLECIMIENTO se compromete a mantener la disponibilidad y a dispensar los productos o prestar los servicios objeto del presente contrato.

4.2 Adición de nuevos productos.

Si el ESTABLECIMIENTO desea incorporar nuevos productos o servicios a la PLATAFORMA, deberá solicitarlo por escrito a administracion@invitoyo.com. Dicha incorporación no estará activa hasta la confirmación por escrito de la PLATAFORMA y la firma del anexo correspondiente.

4.3 Cambio o cese de disponibilidad de productos.

Si el ESTABLECIMIENTO prevé dejar de disponer de alguno de los productos seleccionados, deberá notificarlo de urgencia a administracion@invitoyo.com. El ESTABLECIMIENTO se compromete a seguir dispensando dicho producto durante los 7 días naturales siguientes a la notificación para atender las invitaciones ya emitidas. En caso de rotura absoluta de stock, el ESTABLECIMIENTO se obliga a ofrecer al usuario un producto alternativo de características y valor equivalente o superior.

5. Facturación y pago:

El ESTABLECIMIENTO emitirá una única factura mensual dentro de los primeros 5 días del mes vencido, que englobe la totalidad de las invitaciones correctamente canjeadas durante el mes anterior, y enviará dicha factura a través de mail a la dirección de correo electrónico invitoyofacturas@invitoyo.com.

El pago de dicha factura lo realizará la empresa gestora de la PLATAFORMA mediante [transferencia o Domiciliación bancaria] en el plazo de 7 días naturales, siguientes a su recepción y validación.

6. Duración y Terminación:

El contrato tendrá una duración inicial de 1 año, desde su firma, prorrogable tácita y automáticamente, por años completos y sucesivos, salvo que una parte notifique por escrito su deseo de rescindirlo con una antelación mínima de 30 días naturales a la terminación del mismo.

7. Incumplimientos y responsabilidades:

La empresa gestora de la Plataforma se reserva el derecho a rescindir el contrato por el incumplimiento por parte del Establecimiento de cualquiera de las obligaciones contraídas acordadas a través del presente contrato.

La Plataforma queda exonerada de toda responsabilidad frente a cualquier reclamación, demanda o denuncia de terceras personas derivada de cualquier incumplimiento por parte del Establecimiento, así como de cualquier reclamación derivada del presente contrato.

8. Protección de datos y confidencialidad.

8.1. Tratamiento Independiente y Transparencia: Las Partes declaran y garantizan que cumplirán estrictamente con lo establecido en el Reglamento (UE) 2016/679 (RGPD) y la Ley Orgánica 3/2018 (LOPDGDD). Ambas partes actuarán como Responsables del Tratamiento independientes respecto a los datos de carácter personal de terceros (clientes, prospectos o contactos) a los que tengan acceso en el marco de este contrato.

8.2. Condición de los Tratamientos y Titularidad: La Plataforma actúa como Responsable del Tratamiento independiente respecto de la captura, registro y almacenamiento de los datos de los usuarios que se den de alta en su aplicación digital.

El Establecimiento actuará como Responsable del Tratamiento independiente únicamente respecto de los datos que le sean comunicados legítimamente por la Plataforma para la gestión, aplicación y canje del producto/servicio en sus dependencias.

8.3. Obligaciones de la Plataforma (Captación y Plataforma Digital):

La Plataforma se compromete expresamente a:

- Tratar los datos recibidos del Establecimiento única y exclusivamente para los fines derivados del presente contrato.
- Obtener el consentimiento explícito, libre, informado e inequívoco de los usuarios en su plataforma digital antes de recopilar cualquier dato personal, mediante casillas de verificación independientes.
- Informar claramente a los usuarios en su Política de Privacidad de que sus datos serán comunicados al Establecimiento con la finalidad exclusiva de gestionar la promoción comercial correspondiente.
- Implementar medidas de seguridad técnicas y organizativas robustas en su plataforma digital para evitar accesos no autorizados, pérdidas o filtraciones de datos.

- Atender de forma independiente los derechos de acceso, rectificación, supresión y portabilidad que los usuarios ejerciten directamente en su plataforma.
- Tratar los datos recibidos del Establecimiento única y exclusivamente para los fines derivados del presente contrato.

8.4. Obligaciones del Establecimiento (Recepción y Uso de Datos):

El Establecimiento se compromete expresamente a:

- Tratar los datos recibidos de la Plataforma única y exclusivamente para los fines derivados del presente contrato. Queda expresamente prohibido cualquier uso comercial secundario, cesión, venta o tratamiento ulterior de dichos datos para fines de marketing, prospección comercial propia o de terceros, creación de perfiles u otros fines incompatibles con el propósito original para el que fueron recabados.
- No enviar publicidad o comunicaciones comerciales adicionales a los usuarios compartidos, a menos que la Plataforma haya recabado un consentimiento específico y verificable para el Establecimiento, o que el Establecimiento lo obtenga de forma directa posteriormente.
- Garantizar el secreto profesional y la confidencialidad absoluta sobre toda la información de los clientes a la que tenga acceso, obligación que subsistirá de forma indefinida tras la finalización del contrato.

8.5. Responsabilidad e Indemnidad: Cada parte será única y exclusivamente responsable de las sanciones, reclamaciones o indemnizaciones derivadas de su propio incumplimiento de la normativa de protección de datos (RGPD y LOPDGDD).

8.6. Legitimación para el Intercambio: Cada Parte se compromete a recabar los datos personales que vaya a ceder o poner a disposición de la otra Parte cumpliendo con todos los requisitos legales, incluyendo la obtención del consentimiento previo del interesado o basándose en otra causa de legitimación válida. Asimismo, cada Parte garantiza que ha cumplido con el deber de informar a los interesados sobre la posible cesión de sus datos a la otra Parte con fines de promoción comercial.

8.7. Confidencialidad: Las Partes quedan sujetas al deber de secreto y confidencialidad respecto a la información cruzada. Se comprometen a adoptar las medidas técnicas y organizativas necesarias para garantizar la seguridad de los datos personales y evitar su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado.

9. Propiedad intelectual, uso de marca y reputación:

Todos los derechos de propiedad industrial e intelectual sobre la marca, logos, isotipos y el software "[INVITOYO.COM](https://invitoyo.com)" pertenecen en exclusiva a la PLATAFORMA. El ESTABLECIMIENTO dispone únicamente de una licencia de uso limitada, no transferible y gratuita durante la vigencia del contrato, estrictamente para identificarse como "Establecimiento Adherido". Queda terminantemente prohibido el diseño, alteración o exhibición del material de INVITOYO junto a elementos que puedan dañar la imagen reputacional, neutralidad o valores de la PLATAFORMA. Cualquier material publicitario propio que incluya la marca de la PLATAFORMA deberá contar con la autorización previa y por escrito de ésta.

10. Uso del Panel de Gestión y Trazabilidad:

La PLATAFORMA pondrá a disposición del ESTABLECIMIENTO un panel de control privado o "Backoffice". El ESTABLECIMIENTO es el único responsable de custodiar sus claves de acceso. Los datos de transacciones, escaneos y validaciones registrados en los servidores de la PLATAFORMA constituirán prueba única y fehaciente de las prestaciones realizadas a efectos de facturación, salvo error manifiesto de sistema de la propia PLATAFORMA.

11. Uso del código QR:

El ESTABLECIMIENTO se obliga a realizar un uso legítimo del sistema de escaneo de códigos QR, validando únicamente invitaciones reales de usuarios físicos presentes en el local. La PLATAFORMA se reserva el derecho de retener los pagos y suspender de forma cautelar la cuenta del ESTABLECIMIENTO ante sospechas fundadas de fraude, duplicidad masiva o uso anómalo del sistema, iniciando una auditoría interna sin perjuicio de la rescisión inmediata por incumplimiento contractual.

12. Jurisdicción:

Para cualquier controversia, las partes se someten a los Juzgados y Tribunales de la ciudad de Guadalajara.

13. Notificaciones:

Cualquier notificación formal relativa a este contrato deberá realizarse obligatoriamente por escrito a las direcciones de correo electrónico designadas:

a) Para asuntos comerciales, altas y bajas: administracion@invitoyo.com.

b) Para facturación y pagos: invitoyofacturas@invitoyo.com.

No se reconocerán como válidas las comunicaciones efectuadas por otros canales (redes sociales, mensajería instantánea o llamadas telefónicas no ratificadas por mail).

Y en prueba de conformidad, firman el presente contrato por duplicado en el lugar y fecha indicados.

Por LA PLATAFORMA

Por EL ESTABLECIMIENTO

(Firma y Sello)

(Firma y Sello)